

# BOREAL ESPACIO. Términos y condiciones de uso del local

---

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene por finalidad regular los **términos o condiciones generales de contratación** del servicio de reserva on-line (a través de la web [www.borealespacio.com](http://www.borealespacio.com)), a través del teléfono 620 786 477 o mediante el correo electrónico [hola@borealespacio.com](mailto:hola@borealespacio.com), del alquiler y disfrute por horas, para celebraciones, eventos u ocio con carácter privado, del local BOREAL ESPACIO, sito en Paseo Lagos de Alba 69, local 2, 50011 Zaragoza, así como sus equipos, instalaciones y eventuales recursos extras (en adelante «los servicios»), y las normas de uso de dicho local y sus instalaciones, propiedad de Luis García-Ochoa Peces, con domicilio a estos efectos en Zaragoza, Paseo Lagos de Alba 17, 50011 Zaragoza, y con NIF: 03848970N (en adelante también referido genéricamente como BOREAL). Los términos «usted» y «USUARIO» se emplean aquí para referirse a todos los individuos o entidades que por cualquier razón accedan, en virtud de la contratación por su parte del servicio, a BOREAL ESPACIO o utilicen los servicios.

La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todas y cada uno de los presentes Términos y Condiciones Generales -que integran el contrato alcanzado, en los términos de los artículos 23 y siguientes de la ley 34/2002, de 11 de julio, con BOREAL -, en su última versión actualizada en el momento de la contratación.

BOREAL se reserva el derecho de modificar periódicamente, a su discreción y sin previa advertencia, los presentes Términos y Condiciones de uso, sin perjuicio de que la relación con usted se regirá en todo caso por la versión de estos Términos y Condiciones Generales en el momento en que haya tenido lugar la contratación del servicio de que se trate.

**No hacemos fiestas juveniles. En tu celebración ha de haber siempre un adulto responsable mayor de 30 años. Disculpen las molestias.**

---

## 2. USO DE LOS SERVICIOS DE RESERVA ON-LINE O TELEFÓNICA DE BOREAL ESPACIO

- Los servicios de reserva on-line o telefónica tienen por finalidad el alquiler por horas del local arriba identificado como **BOREAL ESPACIO y la utilización de sus servicios para celebraciones, eventos o reuniones de ocio, en todo caso con carácter privado, sea familiar o social. Supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todas y cada una de los términos o condiciones generales** -que integran el contrato con BOREAL sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo- recogidas en la última versión actualizada de estos términos y/o condiciones generales. Especialmente, a efectos enunciativos pero no limitativos, el USUARIO se obliga a cumplir las normas de uso de la sala que se reflejan en este documento, y que para mayor claridad aparecen también colgadas en un lugar visible en BOREAL ESPACIO. Las normas de uso se reflejan en el punto “2.2. Uso y prohibiciones dentro del local” y “2.4. Obligaciones del usuario” de estos Términos y Condiciones.
- **Procedimiento de contratación:** al utilizar el servicio de reserva on-line o telefónica el USUARIO recibirá un mail de confirmación en el que se informará de que su orden de compra del servicio está confirmada. Este mail le sirve como comprobante de su reserva. Aunque se haya realizado el pago, la reserva NO se considera realizada hasta que el cliente recibe el mail de confirmación mencionado. Por lo tanto, en caso de no recibir el mail es obligación del cliente ponerse en contacto con BOREAL para aclarar la incidencia y poder verificar si la reserva ha llegado o no a buen fin.
- Garantía: la reserva queda confirmada y pagada al 100% mediante tarjeta de crédito, transferencia o pago en metálico. En el caso de que la persona cuyos datos de contacto se hubieren hecho llegar a BOREAL no coincidiese con la persona que hiciera el pago, se entenderá que ambos asumen solidariamente el contenido de estos Términos y Condiciones Generales.
- Los servicios externos propuestos por BOREAL se deben contratar y abonar directamente con el proveedor correspondiente, y quedan al margen de la relación contractual entre BOREAL y el USUARIO, a no ser que específicamente estén contemplados como servicios extra por parte de BOREAL, en cuyo caso serán ofrecidos para ser adquiridos y abonados desde la propia web.
- En el momento del pago del servicio este se verá aumentado en 75€ en concepto de fianza. Dicha fianza podrá no ser devuelta con motivo de cualquier desperfecto que se produzca en la sala, ya sea provocado por el cliente o por cualquiera de sus invitados una vez revisado el estado de la sala. La cobertura de esta fianza no tiene alcance

para mobiliario u otros elementos cuyo valor supere los 75 € depositados y por tanto, en caso de superar dicho importe los desperfectos causados, se reclamaría en un plazo de 15 días la diferencia sobre el valor total del equipamiento afectado o deteriorado con el fin de que el USUARIO abone lo que corresponda. De no ser así, se ejercerán cuantas acciones legales procedan para obtener la reparación de los daños y perjuicios causado. En el caso de que se sustraigan objetos del local se procederá de la misma manera.

Por favor, recuerde que al aceptar nuestros Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que cualquier daño o accidente causado por usted o sus invitados es de su entera responsabilidad. En este sentido se recomienda designar, además del responsable titular que realiza la reserva, a una o dos personas más que compartan dicha responsabilidad, teniendo en cuenta que el responsable –o uno de ellos- deberá permanecer en el local mientras dure la utilización del mismo. Para ello, al realizar la reserva se puede designar dicho responsable adicional. También se puede realizar añadiéndolo a las notas del pedido o mediante correo electrónico a reservas@borealespacio.com

## 2.1 Resolución del contrato o cancelación de la reserva.

Para los servicios proporcionados por BOREAL el derecho de desistimiento no será de aplicación. El derecho de desistimiento es la facultad para el consumidor y usuario de desistir del contrato durante un periodo de 14 días naturales desde que se formaliza el contrato, sin embargo no será aplicable a los contratos que se refieran al suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.

Sin embargo, en BOREALESPACIO damos la posibilidad de ANULAR o MODIFICAR la reserva según las siguientes condiciones –entiéndase siempre que se habla de días naturales-:

- El USUARIO puede ANULAR la reserva con más de 30 días de antelación sobre la fecha reservada sin penalización: se devuelve el pago completo
- Si el USUARIO quiere ANULAR la reserva entre 7 y 30 días antes tendrá una penalización de 50% del importe de la reserva.
- Si el USUARIO quiere ANULAR la reserva con menos de 7 días de antelación tendrá una penalización del 100% del importe de la reserva.
- El USUARIO podrá cambiar la fecha de reserva a otro día con una penalización de 10€ más la diferencia de tarifa en caso de solicitarse con al menos 15 días de antelación (según disponibilidad y tarifas).
- Si el USUARIO quiere MODIFICAR la fecha de la reserva con menos de 15 días se considerará una ANULACION.
- La nueva reserva que se realice procedente de una modificación no es susceptible de ser modificado de nuevo en fecha o turno. Sí puede ser ampliado si existe disponibilidad, y siempre deberá ser de valor similar o superior al modificado. En consecuencia, la reserva sólo puede ser modificado originalmente una única vez.
- Son días especiales los que aparecen con una tarificación especial en la propia página de reservas. De manera enunciativa y no limitativa, lo son en todo caso: **1 de enero, 6 de enero, carnaval, Semana Santa, Pílares, 31 octubre, 24 diciembre, 25 diciembre, 31 diciembre**. La cancelación de servicios en días especiales se rige por las mismas normas establecidas en los puntos anteriores excepto en lo relativo a la antelación mínima que en lugar de 7 días será de 15 días naturales. Pasado ese umbral, BOREAL practicará una penalización del 100% del servicio en caso de anulación.
- TARIFAS. Los precios sólo son válidos por escrito y durante el plazo que en ellos se indique. Cuando existan razones justificables, BOREAL se reserva el derecho de modificar estas tarifas sin previo aviso, respetando en todo caso los de los servicios ya contratados. Los precios relativos al servicio se le indicarán durante el proceso de reserva. Los precios llevan incluido el IVA, sin perjuicio de que se les apliquen también impuestos adicionales, si procediere conforme a la regulación vigente en cada momento.
- Se consideran días festivos con carácter general todos los sábados y domingos del año, así como los marcados por los calendarios nacional, autonómico y local que sean de aplicación.

## 2.2 Usos y prohibiciones dentro del local

El USUARIO se compromete a utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones Generales de contratación. En consecuencia queda obligado a no utilizar los servicios con fines o efectos ilícitos o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los bienes o servicios de BOREAL y/o su imagen.

- Se debe **respetar en todo momento el derecho al descanso de los vecinos: queda totalmente prohibido hacer ruido fuera del local.**

- No se utilizarán equipos de sonido que no sean los propios de BOREAL ESPACIO.
- La puerta de acceso a la sala debe permanecer siempre cerrada; solo se abrirá en los momentos puntuales de entrada y salida del local.
- Está terminantemente **prohibido fumar** dentro del local y los lavabos ni consumir sustancias ilegales dentro ni en los alrededores de las instalaciones. Los menores de edad tampoco podrán consumir alcohol.
- Dentro del local tampoco se permite consumir bebidas alcohólicas de alta graduación.

Los USUARIOS tendrán que hacer un buen uso de las instalaciones y del equipamiento de la misma: máquinas, televisores, sofás, office, decoración, instalaciones, etc. que se entregarán a los USUARIOS en correcto estado de conservación y uso, solicitándose del USUARIO que, en caso de que no fuere así y descubriese cualquier defecto en los mismos, lo pusiere en conocimiento de BOREAL tan pronto como tuviese acceso a la sala. Por ello se le invita a que realice una primera revisión general en ese primer momento; en caso de que no hubiere ninguna queja al respecto, se presumirá que las instalaciones de BOREAL ESPACIO se entregaron en correctas condiciones al USUARIO.

En las **áreas habilitadas para el juego de los niños** y especialmente en el parque infantil se cumplirá con la normativa dispuesta en cuanto a su uso y edades. **Los niños deberán siempre estar vigilados por un adulto**. En dichas áreas sólo accederán los niños, sin zapatos y con calcetines. En ningún caso se entrará con comida o bebida. BOREAL no se hace responsable de los daños físicos o materiales derivados del mal uso de los juegos de los niños en su interior. **En todo caso siempre será RESPONSABLE/s la persona que contrata el alquiler de la sala.**

No se podrá lanzar confeti, purpurina, arroz u otros elementos de difícil limpieza. Habrá lugares habilitados (ganchos en las paredes) para colgar carteles y elementos decorativos y no se podrán pegar directamente del techo o paredes mediante ningún adherente. No está permitida la entrada de animales ni se pueden usar patinetes, bicicletas, pelotas u otros objetos que puedan dañar las instalaciones o a los USUARIOS de la misma.

**El aforo máximo es de 90 personas.** El USUARIO es el responsable de garantizar que este aforo no se excede en ningún momento. **También se ocupará de que si hay menores de edad, siempre permanezcan acompañados de al menos de un adulto.**

### 2.3 Derechos de BOREAL

BOREAL podrá, siempre que concurren causas justificadas de fuerza mayor, modificar los servicios prestados o las Condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios. Del mismo modo, los USUARIOS, con objeto de mejorar el servicio y establecer un óptimo nivel de calidad, objetivo último de BOREAL, podrán sugerir aquellas modificaciones que ellos estimen útiles, poniéndose en contacto con los responsables a través de la dirección de correo electrónico: [hola@borealespacio.com](mailto:hola@borealespacio.com).

BOREAL se reserva el derecho de acceder en cualquier momento a la sala. En caso de que no se respeten las normas anteriormente mencionadas, el personal de BOREAL podrá suspender en cualquier momento la actividad contratada y exigir daños y perjuicios al USUARIO en caso de que el patrimonio físico o material haya resultado afectado.

**BOREAL queda exonerado de toda responsabilidad sobre lo que ocurra dentro del local durante el tiempo contratado. Es decir, no será responsable de los altercados que se puedan producir, así como de posibles intoxicaciones y reclamaciones de las comunidades de vecinos próximas al establecimiento por ruidos u otras acciones molestas.** El uso de la **zona de juegos** por parte de cada niño deberá de contar con la autorización del padre, madre o tutor y estará siempre bajo su responsabilidad y/o la del responsable del evento.

### 2.4 Obligaciones del USUARIO

Además de utilizar la sala de BOREAL ESPACIO con la diligencia y cuidado debidos, los USUARIOS se comprometen en concreto a:

- Dejar la sala limpia y ordenada igual que ha sido entregada.
- No romper ni deteriorar ninguno de los objetos que forman parte del mobiliario y decoración de la sala.
- Acompañar siempre al servicios a los niños que lo necesiten usar.
- Llevarse de la sala al final del evento todo lo que hayan traído para el evento.
- Mantener la puerta cerrada durante todo el tiempo que dure el evento.
- Cerrar completa y correctamente la puerta al finalizar el evento.
- Estar presente durante todo el evento, como responsable, el USUARIO contratante del servicio o, en su defecto, la persona designada como responsable adicional por el USUARIO, siempre mayor de edad. La ausencia (incluso si

fuera momentánea) del USUARIO o autorizado podrá suponer la finalización inmediata del evento sin derecho a reembolso.

- BOREAL ESPACIO se alquila al USUARIO por tramos horarios: **turno de mañana** (de 10:30 a 14:30), **turno de tarde** (de 16:30 a 20:30) y **turno de noche** (de 21:30 a 1:30 – viernes y sábados hasta las 2:00), junto con combinaciones de **mañana + tarde**, de **tarde + noche** y de **día completo**, obligándose el USUARIO a recoger, limpiar y barrer la sala, **con al menos diez minutos de antelación sobre la hora de salida**, de forma que el local y sus instalaciones queden libres y expeditas, en las condiciones en que se entregaron, a esa hora. El USUARIO dispone de bolsas de basura para tal efecto. El USUARIO debe depositar dichas bolsas en los contenedores disponibles del ayuntamiento en el exterior del local. No debe quedar tampoco suciedad en las proximidades del local. Nosotros siempre nos encargamos de la limpieza profunda para que el local se encuentre en perfecto estado para cada USUARIO que lo utilice. También disponemos de un servicio extra de limpieza contratable para que nos encarguemos nosotros de realizar toda la limpieza, recoger, barrer, etc. sin que el USUARIO deba hacer nada al finalizar su evento; coste de dicho servicio será cargado al USUARIO en el supuesto de que hubiere incumplido su obligación de limpiar y recoger el local.
- El USUARIO se compromete a destinar el local y sus instalaciones exclusivamente a reuniones, fiestas, ocio o celebraciones de carácter exclusivamente privado, sea familiar o social.

## 2.5 Está totalmente prohibido:

- Utilizar cualquier aparato reproductor de música que no sea el propio de la sala.
- Tirar confeti, purpurina, serpentinas, arroz o similar.
- Pegar cualquier adhesivo en las paredes.
- Subir y saltar sobre los sofás, mesas, sillas..
- Golpear las televisiones, consolas o las máquinas.
- Subir, adultos o niños, sobre el air-hockey, mostrador del office o el tejadillo de la zona baby
- Mover las máquinas o cambiar de sitio cualquier mobiliario. A excepción de sillas, mesas y sofás.
- Sacar o tirar los balones de baloncesto, salvo para jugar desde la distancia adecuada.
- Poner bebidas u objetos sobre el Air-Hockey o las máquinas.
- Lanzar juguetes y marionetas.
- Introducir bebida o comida en la sala de juegos.-
- Utilizar los colgadores como juguetes-
- Fumar en todo el recinto.
- Introducir objetos o sustancias inflamables que sean susceptibles de riesgo.
- Consumir drogas de cualquier tipo y alcoholes de alta graduación.
- Traer cualquier tipo de mascotas.
- Abrir el acceso a BOREAL ESPACIO a la pública concurrencia, permitiendo el acceso al mismo a personas distintas de las participantes en la reunión, fiesta o celebración privada.

En el caso de actitudes especialmente graves, como el que **niños o adultos se suban a la mesa de Air-Hockey o al tejadillo (con césped) de la Zona Baby, o golpear las televisiones, consolas o máquinas, significará la NO DEVOLUCIÓN DE LA FIANZA**, y el derecho de BOREAL a reclamar daños y perjuicios por el importe de los desperfectos que pudieren haberse causado, por los medios legales que corresponda.

---

## 3. PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS POR PARTE DE BOREAL

Los datos personales son tratados cumpliendo con las exigencias del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

Así mismo, garantizamos que los datos personales son tratados de manera lícita, leal y transparente, y son recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos, manteniéndose limitados a dichos fines y actualizados si fuera necesario. No se permitirá la identificación de los interesados durante más tiempo del necesario y se garantizará su seguridad mediante las medidas técnicas y organizativas adecuadas.

### 3.1 ¿Quién es responsable de sus datos personales?

- En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSICE) presentamos la siguiente información:
- Denominación social: LUIS GARCÍA-OCHOA PECES

- NIF: 03848970N
- Domicilio social: Paseo Lagos De Alba 17, 3C. 50011 Zaragpza
- Contacto:
  - Teléfono: 620 786 477
  - Dirección de correo electrónico: [hola@borealespacio.com](mailto:hola@borealespacio.com)

### 3.2 ¿Para qué tratamos sus datos y qué nos permite hacerlo? ¿Por qué podemos tratar sus datos?

Completando los formularios de registro, reserva o contacto, enviando correos electrónicos o llamando por teléfono, sus datos personales pasarán a ser responsabilidad de Luis García-Ochoa Peces.

Los datos van a ser tratados con las siguientes finalidades:

- Prestar los servicios que nos son propios, gestionar la reserva de las instalaciones y los servicios complementarios. Cuando el interesado adquiere nuestros productos y servicios necesitamos tratar sus datos personales para gestionar y coordinar la relación comercial y prestarle los servicios que nos contrata. Para estos tratamientos nos legitima la relación contractual que formalizamos con el cliente.
- Comunicarnos comercialmente con clientes e interesados por cualquier medio. Nos comunicamos comercialmente por medios electrónicos con nuestros clientes con base en nuestro interés legítimo de ofrecerles productos y servicios similares a los que inicialmente nos contrataron e informarles de nuestras actividades y eventos (Art. 21 LSSICE). Pueden oponerse en el momento de la recogida de los datos, en cada una de las comunicaciones y mediante el mecanismo previsto en el apartado “¿Cuáles son sus derechos?”.
- Responder a consultas, solicitudes de información y resolver incidencias. Cuando un cliente nos solicita información sobre nuestros productos, servicios, actividades, etc. o tiene una incidencia o reclamación en relación con ellos, trataremos sus datos para identificarlo, ponernos en contacto y proporcionarle la información solicitada o solucionar la incidencia. Este tratamiento estará basado en el consentimiento del interesado o en la relación contractual que nos vincula.
- Informar gráficamente sobre eventos y actividades. Las imágenes publicadas en nuestra página web y redes sociales se utilizan para dar a conocer nuestros productos y servicios y obtendremos el consentimiento de los interesados de manera verbal o por escrito. Pueden oponerse al tratamiento en el momento de la recogida de los datos o posteriormente mediante el mecanismo previsto en el apartado “¿Cuáles son sus derechos?”.
- Garantizar la seguridad de personas e instalaciones mediante sistemas de videovigilancia. Disponemos de un sistema de videovigilancia para garantizar la seguridad de las instalaciones y de las personas. El tratamiento se encuentra informado en los correspondientes carteles de acceso a la zona videovigilada.

### 3.3 ¿A quién proporcionamos sus datos?

Podemos comunicar los datos personales a terceros proveedores encargados del tratamiento, con la única finalidad de que nos presten determinados servicios siguiendo nuestras instrucciones sin utilizar los datos para sus propias finalidades y con objeto de llevar a cabo las actividades que nos son propias, o a las administraciones públicas competentes en cumplimiento de obligaciones legales.

En especial, los proveedores de servicios adicionales en nuestras instalaciones tratarán datos de contacto del titular de la reserva para coordinar y prestar el servicio contratado.

Cuando exista un siniestro que lo justifique, comunicaremos los datos del interesado (normalmente en condición de beneficiario) a la entidad aseguradora contratada por el responsable.

Cuando exista una deuda vencida y cierta que no se haya satisfecho en el plazo de 15 días que tienen previsto los Términos y Condiciones de Contratación, podremos ceder los datos personales del deudor y aquellos que justifiquen dicha deuda a una empresa de cobros legitimados por la relación contractual nacida de la contratación del servicio y nuestro interés legítimo de ver satisfecha la deuda por los medios sujetos a Derecho.

No se contemplan transferencias internacionales de datos.

### 3.4 ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

Por regla general los datos serán conservados mientras sean compatibles con la finalidad con la que fueron recogidos y en cumplimiento de obligaciones legales de conservación para después ser suprimidos.

### 3.5 ¿Cuáles son sus derechos?

Usted podrá:

- Obtener más información.

- Retirar su consentimiento cuando lo hubiera prestado para un tratamiento determinado.
- Dejar de recibir nuestras comunicaciones de carácter comercial.
- Ejercer sus derechos de:
  - Acceso, o conocer que datos personales tratamos de usted.
  - Rectificación, o corregir datos personales incorrectos o inexactos.
  - Supresión, o a eliminar los datos personales que tenemos de usted que no estemos obligados legalmente a conservar;
  - Oposición, o a que dejemos de tratar sus datos personales con una finalidad concreta;
  - Limitación, o a restringir el tratamiento que realizamos;
  - Portabilidad, o a que le proporcionemos los datos personales que obran en nuestro poder;

Puede obtener más información y ejercer los derechos que le otorga la normativa de protección de datos sobre los datos de carácter personal presentando una copia de un documento identificativo (Sólo para el ejercicio de Derechos) en los medios de contacto proporcionados por el responsable.

Puede encontrar más información sobre sus derechos o presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en la Agencia Española de Protección de Datos <http://www.agpd.es> – C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid (901 100 099 – 912 663 517).

---

#### **4. DERECHO DE MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y/O CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

BOREAL se reserva el derecho de modificar las presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, informando a los USUARIOS de las modificaciones efectuadas a través de [borealespacio.com](http://borealespacio.com)

BOREAL se reserva, sin necesidad de previo aviso y en cualquier momento, el derecho a suspender temporalmente el acceso a su página web ([borealespacio.com](http://borealespacio.com)) y a efectuar las modificaciones que considere oportunas en el contenido o servicios de la misma.

---

#### **5. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD**

BOREAL no garantiza la fiabilidad, disponibilidad o continuidad de los servicios puestos a disposición del USUARIO, por lo que excluye cualquier responsabilidad por los daños y/o perjuicios que puedan deberse a la falta de disponibilidad, fiabilidad o continuidad de su página web o de sus servicios, aunque intentará facilitar, en la medida de sus posibilidades, ayuda técnica a la persona afectada, así como intentar restablecer de inmediato la interrupción, poniendo a su disposición, en la medida de sus posibilidades, medios alternativos.

BOREAL no puede garantizar la ausencia de virus o elementos en los contenidos, que puedan producir alteraciones en el software o hardware de los usuarios o personas que visiten las páginas, por lo que no responderá de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de los mismos. En ningún caso BOREAL será responsable de cualquier daño o perjuicio, que resulte del uso, acceso, ineptitud para el uso del contenido de este web o sea causado por cualquier fallo en el funcionamiento, omisión, interrupción, demora en la transmisión, virus informático o fallo en la línea (incluidos daños directos, incidentales, derivados, indirectos o penales y cualesquiera otros que pudieran derivarse aún cuando no se hallen comprendidos en los anteriormente citados) con independencia de que tal pérdida o daño, tenga origen contractual o extra contractual, surja de nuestra negligencia, responsabilidad objetiva o de cualquier otro tipo e incluso aunque seamos expresamente informados de la posibilidad de tal pérdida o daño. Es responsabilidad del USUARIO el utilizar un software antivirus para comprobar cualquier material descargado de la web y asegurar la compatibilidad de tal software con su equipo y también asumir el coste total de los servicios, reparaciones o correcciones necesarias.

El USUARIO asume que Internet no es un medio completamente seguro y por lo tanto, BOREAL no puede garantizar que cualquier información o material que el USUARIO envíe, coloque o transmita a través de la web esté libre de utilización o acceso no autorizado. No obstante BOREAL adoptará medidas para preservar la seguridad de su sitio web de acuerdo con criterios de razonabilidad. BOREAL no es responsable de los contenidos enviados, utilizados y/o incluidos en los servicios por cualquier tercero, ni del acceso no autorizado o alteración de sus transmisiones o datos, de cualquier material o datos enviados o recibidos o no enviados o recibidos, ni de ninguna transacción que tuviera origen en esta website.

BOREAL únicamente se responsabiliza de las conductas y contenidos propios y por tanto, no responderá de informaciones, manifestaciones, opiniones o conductas manifestadas por el USUARIO.

BOREAL no garantiza la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud o veracidad de contenidos y servicios disponibles en sitios pertenecientes o gestionados por terceros a los que el USUARIO acceda por medio de links o

dispositivos técnicos de enlace desde el sitio web de BOREAL. Así mismo BOREAL no controla el contenido de dichos sitios web, ni ofrece, ni comercializa, los productos y servicios disponibles en los sitios web así enlazados, ni asume en consecuencia responsabilidad alguna, directa o indirecta, por los daños, perjuicios o costes ocasionados en relación con la utilización de los mismos.

**Si BOREAL, a pesar de actuar con la previsión y diligencia debidas, no pudiese facilitar el acceso al local contratado por razones que no les sean imputables y si existiera imposibilidad de prestar los servicios en las condiciones pactadas ofrecerá al usuario, siempre que sea posible, la posibilidad de optar por el reembolso total de lo abonado o por la prestación del servicio en otra fecha u hora que pudiese satisfacer al usuario.**

### **5.1 Obligaciones y responsabilidades de los USUARIOS y utilización de la información recibida:**

El USUARIO se compromete a utilizar esta página conforme a la ley y a los presentes Términos y condiciones de uso, respetando la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, a hacer un uso correcto y lícito de sus servicios y contenidos y en particular, sin que dicha enumeración tenga carácter limitativo, a:

- No difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, discriminatorio, difamatorio, apología del terrorismo o contrarios a los derechos humanos o aquellos que de cualquier modo, fomenten la violencia o la diseminación de contenidos claramente ilícitos o nocivos.
- No interferir con el uso o disfrute de los servicios o contenidos por otros USUARIOS o con el uso o disfrute de contenidos similares por parte de otras personas o entidades, intentar u obtener acceso de forma no autorizada a los servicios o contenidos.
- No destruir, alterar, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos pertenecientes a BOREALESPACIO, sus proveedores o de terceros.
- No crear identidades falsas para engañar a terceros respecto a la identidad del remitente u origen del mensaje, ni recopilar o recabar información sobre terceros, sin su consentimiento o proporcionar a terceros direcciones de correo electrónico ajenas, ni infringir el derecho a la intimidad o a la propia imagen o cualesquiera otros derechos de terceros.
- No acceder o intentar acceder de forma no autorizada a los servicios o contenidos, a otras cuentas, sistemas informáticos o a redes conectadas con estos por medio de la búsqueda automática de contraseñas o por otros medios.
- No utilizar el servicio para el envío de cartas en cadena, mensajes no deseados, spamming o cualesquiera otros mensajes, comerciales o no, duplicativos o no solicitados o cualquier otra actuación que implique transmisión de cualquier programa perjudicial, nocivo, no solicitado o ilegal, ni utilizar de forma indebida los chats, grupos de noticias, foros u otros servicios que BOREALESPACIO pueda facilitar a través de la página web.

El USUARIO responderá de los daños y perjuicios que BOREAL pueda sufrir directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de estos Términos y condiciones de uso o de cualesquiera otras obligaciones legales que fueren aplicables y mantendrá indemne a BOREAL frente a cualquier sanción, reclamación o demanda que pudiera interponerse por un tercero, incluidos organismos públicos, contra BOREAL como consecuencia de la violación de cualesquiera derechos de terceros por parte de dicho USUARIO por la utilización del sitio web o de los servicios y materiales vinculados al mismo en forma contraria a este AVISO LEGAL o a la legislación aplicable.

BOREALESPACIO se reserva el derecho defender y controlar con exclusividad cualquier reclamación de este tipo y el USUARIO se compromete a cooperar enteramente con BOREALESPACIO en dicha defensa.

BOREALESPACIO no tendrá obligación de supervisar el servicio ni el uso efectuado por el USUARIO ni conservar los contenidos de ninguna sesión de el USUARIO. No obstante, podrá restringir, suspender o impedir el acceso al sitio web y a los servicios en los contenidos, incluidos los interactivos, si considera que el USUARIO ha violado estos Términos y condiciones de uso o infringido la legislación vigente, sin perjuicio de ejercitar las acciones que legalmente le correspondan. En caso de incumplimiento por el USUARIO de los presentes Términos y condiciones de uso o de la legislación vigente podrá, sin que ello de lugar a cualquier tipo de indemnización, retirar de su página web los contenidos ilegales, pudiendo actuar tanto a su criterio, como a petición de tercero afectado, de conformidad siempre con la legislación vigente.

BOREALESPACIO no asume la obligación de mantener la confidencialidad, el secreto o la propiedad de cualquier información o material recibido de el USUARIO. Toda sugerencia, idea, concepto creativo, gráfico u otra información que se reciba en esta página web será propiedad exclusiva e indefinida de BOREALESPACIO. Y se considerará cedida a título gratuito. El USUARIO accede por tanto, a su utilización y publicación por BOREALESPACIO para cualquier fin que esta considere adecuado, sin asumir responsabilidad alguna por pérdida o daño sufrido por el USUARIO como resultado de tal uso o publicación, quedando a salvo los derechos que el USUARIO pueda tener de acuerdo con la Ley de Protección de Datos o análogas, hasta el punto en que tales derechos puedan ser excluidos.

---

## 6. SALVAGUARDA DE LOS TÉRMINOS Y/O CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Si una de las estipulaciones de los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación fuera declarada nula o inoperante, el resto de las Términos o Condiciones Generales se mantendrán en los Términos acordados.

BOREAL ESPACIO se compromete a sustituir la estipulación afectada por la nulidad aproximándose lo más posible a la intención inicialmente perseguida por las partes.

Ninguna estipulación en este contrato afectará en modo alguno las disposiciones imperativas en materia de consumidores. Si usted no es un consumidor, usted renuncia expresamente a su derecho de desistimiento.

---

## 7. BOREAL ESPACIO Y ACEPTACIÓN DE LAS NORMAS DE USO

El USUARIO es consciente de que el uso de los servicios de reserva on-line, reserva mediante vía telefónica, reserva mediante servicio de mensaje o reserva de palabra implica la aceptación plena y sin reservas de cada una de las cláusulas integrantes de las Normas de Uso de [borealespacio.com](http://borealespacio.com), en la versión publicada por BOREAL ESPACIO en el momento mismo en que el USUARIO contrate el servicio. Dichas normas de uso completan los presentes Términos o Condiciones Generales en todo aquello en lo que a éstas no se opongan. Por ello, el USUARIO deberá ser consciente de la importancia de consultar las normas de la presente página, con anterioridad al acceso y/o uso de estos servicios.

---

## 8. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Estos Términos y/o Condiciones Generales de contratación se rigen por la Ley Española. BOREAL ESPACIO y los USUARIOS, para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir, con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución, total o parcial, se someten, con renuncia expresa a su fuero propio o a cualquier otro que, en su caso, pudiera corresponderles, a la competencia de los Juzgados y Tribunales del domicilio del USUARIO. Constituyen estos Términos o condiciones Generales la expresión completa e íntegra del acuerdo entre BOREAL ESPACIO y el USUARIO en los términos previstos en los artículos 23 y siguientes de la ley 34/2002, de 11 de julio, y sustituye cualesquiera los anteriores pactos, compromisos, manifestaciones o acuerdos, tanto escritos como orales, que hayan existido previamente entre ambos. Además de estos **Términos y Condiciones de uso**, el USUARIO deberá leer y aceptar el **Aviso legal y la política de privacidad**.